In casa Ennova è nato SKILLO!

Nel 21° secolo ormai viviamo a stretto contatto con la tecnologia ed il mondo digitale, che sono parti integranti di molti gesti quotidiani, a casa, a lavoro, nel tempo libero.

Ognuno vive la tecnologia secondo le proprie esigenze, e se è vero che l'era digitale ci ha reso molte cose molto semplici e veloci, non sempre sono effettivamente semplici, ed in questi casi ognuno di noi ha l'amico "esperto", quello che "ci capisce di tecnologia", quello che chiami al telefono con il panico nella voce e al quale gridi quasi in lacrime "il PC è morto" o "il telefono è inchiodato", quello a cui chiedi aiuto perchè, "sicuramente il router è rotto, il wifi non mi arriva in camera" o "ho speso 1000 euro di smart di tv ma non si connette corri ti prego"

La tecnologia insomma non è esattamente una strada in discesa, la via digitale può essere la più veloce ma bisogna conoscere le strade da percorrere e non sempre riusciamo a farlo in autonomia, perchè la tecnologia avanza ogni giorno… corre… tutti possiamo diventare esperti, ma c'è sempre una prima volta, il primo smartphone, la prima smart tv, il primo wifi…

Per questo Ennova ha pensato ad un servizio di assistenza tecnica dedicato a tutti quelli che vogliono sfruttare al meglio le tecnologie che ci circondano. Un servizio che possa essere di supporto nelle prime configurazioni ma anche successivamente, nelle varie necessità che posso sorgere in seguito, come installare un aggiornamento o configurare un secondo indirizzo email e tanto altro…

e così è nato SKILLO, l'esperto digitale al tuo fianco.

COSA OFFRE SKILLO?

- Supporto
- Assistenza

- Sicurezza
- Riparazione

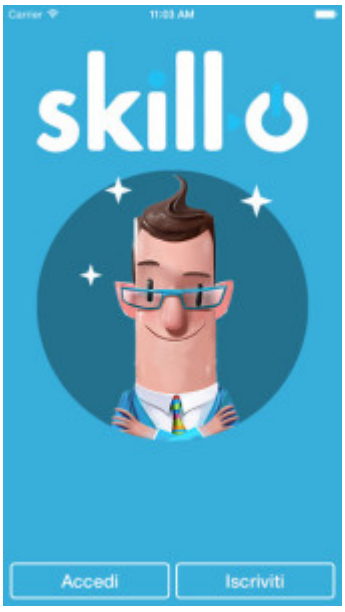
COME?

Il servizio Skillo mette a disposizione dell'utente un assistente in grado di guidarlo all'interno del dispositivo (pc, smatphone, tablet, smartTV, console), una supporto che può risolversi tramite contatto telefonico o anche tramite accesso da remoto attraverso gli strumenti innovativi messi in campo da Ennova.

Il genio digitale "vive" all'interno dell'applicazione SKILLO, essenziale nella veste grafica e dalla struttura decisamente intuitiva. Nell'APP troviamo 6 sezioni:

- Per iniziare
- Assistenza
- Riparazione
- Sicurezza
- Contatta uno specialista
- Profilo

L'applicazione SKILLO è disponibile in tutti gli store delle diverse piattaforme mobili



Sul sito www.skillo.it potete trovare informazioni dettagliate

sul servizio e conoscere in anteprima *il genio della consulenza digitale* con il video di presentazione

https://www.youtube.com/watch?v=MlShCjqyMg